

octobre 2024

Ébauche de norme de qualité: Niveaux de soins

Faire correspondre les
soins aux besoins et
aux objectifs



Institut du savoir


sur la santé mentale et les dépendances
chez les enfants et les jeunes



Ébauche - ne pas citer.

Le rapport est en cours d'élaboration et sera modifié en fonction des commentaires du public.

www.smdej.ca/normes

Subventionné par : **Ontario** 

Les opinions exprimées ici sont celles de l'Institut du savoir et ne reflètent pas nécessairement celles de la Province.

Résumé

Résumé

La norme de qualité présentée dans ce document propose des principes directeurs pour l'élaboration et la mise en œuvre de modèles de niveaux de soins de haute qualité.

La norme peut être adaptée aux valeurs et aux besoins particuliers d'une communauté. Elle a été élaborée conformément au processus d'élaboration des normes de l'Institut du savoir sur la santé mentale et les dépendances chez les enfants et les jeunes¹ et s'appuie sur notre expertise en recherche, en mesure du rendement, en évaluation, en engagement, en amélioration de la qualité et en science de la mise en œuvre.

Une norme de qualité est composée d'énoncés qui décrivent à quoi ressemblent les soins de la plus haute qualité, en fonction des meilleures données probantes disponibles (Qualité des services de santé Ontario, 2017). Les normes de qualité servent à améliorer la prestation des services. La norme présentée dans ce document est :

- Axée sur les modèles de niveaux de soins offerts aux enfants et aux jeunes de 25 ans et moins ayant des préoccupations et des besoins en matière de santé mentale, de santé liée à l'usage de substances et de dépendance.
- Destinée à être utilisée dans le secteur des services liés à la santé mentale et aux dépendances chez les enfants et les jeunes (le secteur) en Ontario. Elle encourage la collaboration et l'établissement de partenariats avec des secteurs connexes pour mettre en œuvre des modèles de niveaux de soins de haute qualité au sein des communautés et entre ces dernières.
- Destinée à être utilisée par les décideur.euse.s du système et les dirigeant.e.s d'organismes, ainsi que par les prestataires de services qui prodiguent des soins au sein des organismes.
- Conçue pour être facilement accessible et compréhensible. Les enfants, les jeunes et leurs aidant.e.s participent à la création de modèles de niveaux de soins, ou bien reçoivent des soins communautaires, de sorte que cette norme est conçue pour leur être accessible.

1 Pour de plus amples renseignements sur notre processus d'élaboration de normes, veuillez consulter notre [processus d'élaboration de normes](#).

Résumé

Plutôt que de proposer des définitions et des règles rigides, la norme repose sur un ensemble de 10 principes fondamentaux (tableau 1). Ces principes sont conçus pour aider les organismes à élaborer, à mettre en œuvre et à améliorer continuellement un modèle de niveaux de soins adapté à leur contexte et qui produira les meilleurs résultats possibles pour les enfants, les jeunes et leurs aidant.e.s. La norme est accompagnée d'une série de ressources destinées aux organismes chargés de la mise en œuvre et de l'évaluation de la norme de qualité.

Tableau 1. 10 principes fondamentaux de l'élaboration et de la mise en œuvre de niveaux de soins de haute qualité.

Catégorie	Principes fondamentaux
Pierres d'assise des niveaux de soins	Les niveaux de soins sont axés sur les client.e.s.
	Les niveaux de soins permettent la participation des aidant.e.s.
	Les niveaux de soins favorisent des soins et des résultats équitables.
Création de niveaux de soins	Les niveaux de soins sont élaborés conjointement avec les jeunes et les aidant.e.s.
	Les niveaux de soins sont ancrés dans la communauté et reposent sur la collaboration.
	Les niveaux de soins sont fondés sur un continuum de soins multidimensionnel et complet.
Voies d'accès aux niveaux de soins et transitions entre ceux-ci	Les niveaux de soins sont offerts en temps opportun et faciles d'accès.
	Les client.e.s sont mis.e.s en correspondance avec le bon niveau de soins.
	Le passage d'un niveau de soins à l'autre est fluide.
Maintien des niveaux de soins	Les niveaux de soins sont axés sur une amélioration continue.



 CYMHAOntario

 cymhaon

695, avenue Industrial, Ottawa (Ontario) K1G 0Z1

 – 1 613 737 2297

FR – smdej.ca

 – info@cymha.ca

EN – cymha.ca