

THEORIE DE LA GESTION DU CHANGEMENT - SOMMAIRE MODÈLE DE KÜBLER-ROSS

Il s'agit du populaire modèle des cinq phases du deuil présenté pour la première fois par Elisabeth Kübler-Ross dans son ouvrage *On Death and Dying* publié en 1969 (titre français : *Les derniers instants de la vie*). Il est important de garder à l'esprit que ce modèle ne se veut pas une série d'étapes séquentielles rigides (c.-à-d. linéaires). Les gens peuvent vivre des expériences très différentes en ce qui concerne leur réaction à un cheminement émotionnel. Les cinq phases du deuil sont les suivantes :

Première phase : Le déni	La première réaction est souvent de nier le changement et de s'accrocher à la situation actuelle, qui est beaucoup plus préférable.
Deuxième phase : La colère	C'est le stade où la personne se rend compte qu'elle ne peut plus persister dans le déni. Quand cela se produit, elle a recours à la colère et manifeste des comportements de frustration avec ceux qui l'entourent.
Troisième phase : Le marchandage	Il est possible que la personne nourrisse un faux espoir que le changement pourra être évité. Cela se manifeste souvent sous la forme d'un marchandage où la personne offre quelque chose en échange du maintien de la situation actuelle.
Quatrième phase : La dépression	Les signes de dépression signalent la possibilité d'acceptation. À ce stade, les gens ne refusent plus le changement, mais ils prennent de plus en plus conscience de ses côtés négatifs (et aussi de certains côtés positifs possibles).
Cinquième phase : L'acceptation	À ce stade, les gens sont prêts à accepter l'inévitabilité du changement. Ils font alors preuve d'une stabilité émotionnelle et adoptent une vision rétrospective des choses.